

Anexo 2 - Treinamento obrigatório

Fornecedores terceirizados que prestam serviços à BT devem tomar conhecimento da Política de Segurança da Informação da BT.

Treinamento de segurança obrigatório da BT acessível em: www.lms.bt.com para os indivíduos com um BT UIN ou <https://workingwithbt.extra.bt.com/> para 3 partes que não têm acesso à rede BT ou nenhuma UIN.

<i>Título do curso*</i>	<i>Tipo de treinamento</i>	<i>Código do curso</i>	<i>Requisito (para todos os tipos de função)</i>	<i>Duração estimada</i>	<i>Aprovação %</i>	<i>Frequência</i>
<i>Segurança da BT</i>	<i>Segurança</i>	<i>BTSEC002</i>	<i>Obrigatório</i>	<i>1 Hora</i>	<i>100%</i>	<i>Apenas uma vez</i>
<i>Política de Segurança da BT - Lista de verificação anual</i>	<i>Segurança</i>	<i>BTSEC003</i>	<i>Obrigatório</i>	<i>30 minutos</i>	<i>100%</i>	<i>Anual</i>

O acesso a este site é seguro e o acesso deve ser concedido a todos os endereços IP da empresa. Entre em contato com seu representante da BT caso seu acesso ainda não tenha sido configurado.

Caso já tenha solicitado seu acesso, mas ainda não consiga acessar o site, verifique:

- Se você está tentando acessar o URL correto <https://workingwithbt.extra.bt.com/>
- Se você está acessando a internet através da rede de sua empresa e não através de um portal da BT, como o iDesk ou um computador pessoal não conectado à rede de sua empresa.
- O endereço IP que seu firewall está apresentando à Internet. Você pode encontrar o endereço IP através do site <http://www.whatismyip.com/>. Copie e cole o endereço IP exibido e envie-o por e-mail para bill.wp.brown@bt.com ou hank.macdonaldtaylor@bt.com

Caso acesse o site, mas quando abre o curso você visualiza uma página em branco, tente fazer o seguinte:

No Internet Explorer, clique em **Ferramentas**, depois em **Opções da Internet**, selecione a **Guia avançada**, role para baixo até **Segurança**, verifique se o campo **Não salvar páginas criptografadas no disco** está selecionado e clique em **OK**

Caso ainda veja uma página em branco ou nada acontece na página depois de clicar em “Submeter”, tente o seguinte:

Caso utilize uma configuração de tela dupla:

- Desligue a configuração de tela dupla
- Certifique-se de que todas as janelas do Internet Explorer que forem abertas como tela secundária sejam arrastadas para a tela principal. Então, feche as janelas do Internet Explorer e reinicie em uma nova janela. Repita os passos acima em todas as janelas que abrirem como tela secundária. Repita os passos acima em todas as janelas que abrirem como tela secundária.

Caso não consiga acesso ao seu certificado após a conclusão do curso, tente o seguinte:

Desabilite todos os bloqueios de janelas de pop up. Isso pode bloquear a abertura da janela de certificado e de registro. Esteja ciente de que seu PC pode ter mais de um bloqueador.

Nenhum dos passos acima resolveu o problema ou não está relacionado ao seu problema

Envie um e-mail com sua pergunta para compliance.helpdesk@bt.com com a palavra “Extranet” como primeira palavra no campo assunto.