Anexo 2: Formación obligatoria

Los proveedores externos que presten servicios a BT deben ser conscientes de la política sobre seguridad de la información de BT.

Formación en seguridad obligatoria de BT accesible en: www.lms.bt.com para las personas con un BT UIN o https://workingwithbt.extra.bt.com/ de 3 partes que no tienen acceso a la red de BT o ninguna UIN.

Título del curso*	Tipo de formación	Código del curso			Aprobado %	Frecuencia
Seguridad de BT	Seguridad	BTSEC002	<u>Obligatorio</u>	1 hora	100%	Una sola vez
Política de seguridad de BT - Lista de verificación anual	Seguridad	BTSEC003	<u>Obligatorio</u>	30 minutos	100%	Cada año

El acceso a este sitio es seguro y se concede a cada dirección IP de la empresa. Póngase en contacto con su representante de BT si no se ha configurado este acceso.

Si ha solicitado el acceso y todavía no puede acceder al sitio, compruebe lo siguiente:

- Que está tratando de acceder a la dirección URL correcta https://workingwithbt.extra.bt.com/
- Que está accediendo a Internet a través de la red de su empresa y no utilizando cualquier portal de BT como iDesk o un ordenador personal sin conexión a la red de la empresa.
- Compruebe la dirección IP que su cortafuegos deja ver en Internet. Puede encontrar la dirección IP en <u>http://www.whatismyip.com/</u>, copie y pegue la dirección IP que aparece y envíela por correo electrónico a <u>bill.wp.brown@bt.com</u> o <u>hank.macdonaldtaylor@bt.com</u>

Si accede al sitio, pero al abrir un curso aparece una página en blanco, pruebe lo siguiente: En Internet Explorer, haga clic en Herramientas...haga clic en Opciones de Internetseleccione la pestaña Opciones avanzadas...desplácese hasta Seguridad...compruebe que esté marcada la casilla No guardar las páginas cifradas en el disco...haga clic en Aceptar

Si sigue viendo una página en blanco o la página no hace nada después de hacer clic en 'Enviar', pruebe lo siguiente:

Si utiliza una configuración de doble pantalla:

- Desactive la configuración de doble pantalla
- Asegúrese de arrastrar cualquier ventana de Internet Explorer que se abra en la pantalla secundaria a la pantalla principal. Luego, cierre las ventanas de Internet Explorer y vuelva a empezar con una nueva ventana. Repita lo anterior para cualquier ventana que se abra en la pantalla secundaria.
 Repita lo anterior para cualquier ventana que se abra en la pantalla secundaria.

Si no puede obtener un certificado después de completar el curso, intente lo siguiente:

Desactive todos los bloqueadores de ventanas emergentes. Estos componentes pueden impedir que se abra la ventana de certificación y registro. Tenga en cuenta que es posible tener más de un bloqueador en su PC.

Versión 1.1 Página 1 de 2

PÚBLICO

Si nada de lo anterior ha resuelto el problema o no se contempla su problema

Envíe su consulta a <u>compliance.helpdesk@bt.com</u> asegurándose de que "Extranet" sea la primera palabra que figure en el campo del asunto.

Versión 1.1 Página 2 de 2