

Annexe 2 - Formation obligatoire

Les fournisseurs tiers qui font des prestations de services pour BT doivent connaître la politique de BT en matière de Sécurité de l'information.

Formation de sécurité obligatoire de BT accessible à: www.lms.bt.com pour les personnes ayant un UIN BT ou <https://workingwithbt.extra.bt.com/> pour les tiers qui n'ont pas accès au réseau de BT ou ne pas avoir un UIN BT.

Nom de la formation*	Type de formation	Code de la formation	Exigences (pour tous les types de fonction)	Durée estimée	% réussite	Fréquence
Sécurité BT	Sécurité	BTSEC002	Obligatoire	1 heure	100 %	Une seule fois
Politique de BT sur la sécurité - Liste de contrôle annuelle	Sécurité	BTSEC003	Obligatoire	30 minutes	100 %	Une fois par an

L'accès à ce site est sécurisé et doit être accordé à chaque adresse IP de la société. Contactez votre représentant BT si cet accès n'a pas été configuré.

Si l'accès a été demandé et que vous ne parvenez toujours pas à accéder au site, veuillez effectuer les vérifications suivantes :

- L'URL à laquelle vous tentez d'accéder est correcte <http://workingwithbt.extra.bt.com/index.html>.
- Vous accédez à Internet sur le réseau de votre société et vous n'utilisez pas un portail de BT, tel que iDesk ou un PC personnel, qui n'est pas connecté au réseau de votre société.
 - Veuillez vérifier l'adresse IP que votre pare-feu présente à Internet. Vous pouvez trouver l'adresse IP en cliquant sur <http://www.whatismyip.com/> ; veuillez copier et coller l'adresse IP qui s'affiche et l'envoyer par message électronique à bill.wp.brown@bt.com ou hank.macdonaldtaylor@bt.com

Si vous accédez au site mais si en ouvrant une formation, vous obtenez une page blanche, essayez la procédure suivante :

Dans Internet Explorer, cliquez sur **Outils...** cliquez sur **Options Internet...** sélectionnez l'onglet **Avancé...** faites défiler jusqu'à **Sécurité...** veillez à ce que la case **Ne pas enregistrer des pages cryptées sur le disque** soit cochée... cliquez sur **ok**

Si la page reste blanche ou qu'il ne se passe rien quand vous cliquez sur « Envoyer », essayez la procédure suivante :

Si vous utilisez deux écrans, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- désactiver la configuration à deux écrans ;
- veiller à faire glisser une éventuelle fenêtre Internet Explorer qui s'ouvre sur l'écran secondaire vers l'écran principal. Puis fermez les fenêtres Internet Explorer et redémarrez une nouvelle fenêtre. Répétez la procédure ci-dessus pour n'importe quelle fenêtre qui s'ouvre à l'écran secondaire. Répétez la procédure ci-dessus pour n'importe quelle fenêtre qui s'ouvre à l'écran secondaire.

Si vous ne parvenez pas à obtenir un certificat après avoir achevé la formation, essayez la procédure suivante :

PUBLIC

Désactivez tous les bloqueurs de fenêtres. Ils peuvent empêcher l'ouverture du certificat et de la fenêtre d'inscription. Mise en garde : il se peut que vous ayez plusieurs bloqueurs sur votre PC.

Les procédures recommandées ci-dessus n'ont pas solutionné le problème ou ne couvrent pas votre problème.

Merci d'envoyer un message électronique à compliance.helpdesk@bt.com en précisant votre demande et en veillant à inscrire le mot « Extranet » en premier dans le champ de l'objet.