

Openbaar

Bijlage 2 - Verplichte training

Derden-leveranciers die diensten aan BT leveren moeten zich bewust zijn van het beleid van BT ten aanzien van de beveiliging van informatie.

De verplichte veiligheidstraining van BT kunt u vinden op: www.lms.bt.com voor personen met een BT UIN of <https://workingwithbt.extra.bt.com/> voor personen die geen toegang hebben tot het BT-netwerk en niet over een UIN beschikken.

Cursustitel *	Soort training	Cursuscode	Eis (voor elk type functies)	Geschatte duur	Geslaagd %	Frequentie
BT-beveiliging	Veiligheid	BTSEC002	Verplicht	1 uur	100%	Eenmalig
BT-veiligheidsbeleid - jaarlijkse checklist	Veiligheid	BTSEC003	Verplicht	30 minuten	100%	Elk jaar

Toegang tot deze site is beveiligd en toegangsrechten moeten worden verleend voor elk bedrijfs-IP-adres. Neem contact op met uw BT-vertegenwoordiger als deze toegang niet is opgestart.

Als toegang is aangevraagd en u nog steeds geen toegang tot de site heeft, check dan:

- Of u probeert toegang te krijgen tot de juiste URL <https://workingwithbt.extra.bt.com/>
- Of u via het netwerk van uw bedrijf toegang tot Internet probeert te krijgen, en niet met behulp van een BT-portaal, zoals iDesk of een persoonlijke PC, die niet op uw bedrijfsnetwerk is aangesloten.
- Controleer het IP-adres dat uw firewall op het Internet biedt. U kunt het IP-adres vinden op <http://www.whatismyip.com/> kopieer het IP-adres en plak dit, en stuur een e-mail naar bill.wp.brown@bt.com or hank.macdonaldtaylor@bt.com

Als u toegang tot de site hebt, maar wanneer u een cursus opent, u een blanco pagina ziet, probeert u het volgende:

Klik in Internet Explorer op **Extra...** klik op **Internetopties...**...selecteer het tabblad **Geavanceerd...**...blader naar **Beveiliging...** zorg dat het vakje **Versleutelde pagina's niet op schijf opslaan** is aangevinkt ...klik op **OK**

Als u nog steeds een lege pagina ziet of de pagina niets doet na het klikken op 'Verzenden', probeert u het volgende:

Als u een dubbele scherm-indeling gebruikt, kunt u ofwel;

- De instelling dubbel scherm uitschakelen
- Zorg ervoor dat u elk venster van Internet Explorer dat in het secundaire scherm geopend wordt, naar het belangrijkste scherm sleept. Sluit vervolgens de vensters van Internet Explorer en start opnieuw met een nieuw venster. Herhaal het bovenstaande voor elk venster dat wordt geopend in het secundaire scherm.
Herhaal het bovenstaande voor elk venster dat wordt geopend in het secundaire scherm.

Als u geen certificaat ziet na afloop van de cursus, kunt u het volgende proberen.

Schakel alle venster pop-upblockers uit. Dit zou kunnen zorgen dat het venster met het certificaat en registratie niet wordt geopend. Wees u ervan bewust dat het is mogelijk dat u meer dan één blocker op uw PC heeft.

Openbaar

Geen van het bovenstaande heeft de kwestie opgelost of uw probleem verhelderd

Stuur een e-mail met uw vraag naar compliance.helpdesk@bt.com waarbij u 'Extranet' als eerste woord in het onderwerpveld zet.