

Приложение 2 - "Обязательное обучение"

Сторонние поставщики, которые оказывают услуги ВТ, обязаны ознакомиться с Политикой информационной безопасности ВТ.

Лица, имеющие ВТ UIN, могут ознакомиться с информацией об обязательном обучении ВТ по безопасности по адресу www.lms.bt.com, а третьи стороны, не имеющие доступа к Сети ВТ или не имеющие UIN - по адресу <https://workingwithbt.extra.bt.com/>

Название курса*	Тип обучения	Код курса	Требование (для ролей всех видов)	Плановая продолжительность	% для прохождения	Периодичность
Безопасность в ВТ	Безопасность	BTSEC002	Обязательный	1 час	100%	Однократно
Политика безопасности ВТ - Ежегодный контрольный список	Безопасность	BTSEC003	Обязательный	30 минут	100%	Ежегодно

Доступ к данному сайту является защищенным, причем доступ должен предоставляться для каждого IP-адреса компании. Если такой доступ не настроен, обратитесь к своему представителю ВТ.

Если доступ запрошен, но вы все еще не можете получить доступ к сайту, просим убедиться в следующем:

- Что вы пытаетесь получить доступ к правильному URL-адресу <https://workingwithbt.extra.bt.com/>
- Что вы используете доступ в Интернет через сеть вашей компании и не используете какой-либо портал ВТ, например, iDesk, или личный ПК, не подключенный к сети вашей компании.
- Проверьте IP-адрес, который ваш межсетевой экран транслирует в Интернет. Узнать IP-адрес можно, посетив <http://www.whatismyip.com/>; скопируйте и вставьте отображаемый IP-адрес и отправьте его по электронной почте на адрес bill.wp.brown@bt.com или hank.macdonaldtaylor@bt.com

Если вы можете получить доступ к сайту, но, при открытии курса, отображается пустая страница, попробуйте следующее:

В меню Internet Explorer нажмите "Сервис"...нажмите "Свойства браузера"....выберите закладку "Дополнительно".... пролистайте до пункта "Безопасность"...убедитесь, что отмечен пункт "Не сохранять зашифрованные страницы на диск"...нажмите "ОК"

Если по-прежнему отображается пустая страница, или при нажатии "Отправить" на странице ничего не происходит, попробуйте следующее:

Если вы используете режим двойного экрана:

- Отключите режим двойного экрана, или
- Перетащите любое окно Internet Explorer, открывающееся на вспомогательном экране, на основной экран. Затем закройте окна Internet Explorer и перезапустите его с новым окном. Повторите вышеуказанные действия с любым окном, которое открывается на дополнительном

общественного

экране.

Повторите вышеуказанные действия с любым окном, которое открывается на дополнительном экране.

Если вы не можете получить сертификат после прохождения курса, попробуйте следующее:

Отключите все блокировщики всплывающих окон. Они могут препятствовать открытию окна сертификата и регистрации. Обратите внимание: на вашем ПК может быть установлено более одного блокировщика всплывающих окон.

Если ничто из вышеописанного не помогло решить проблему или не относится к вашей проблеме

Отправьте свой запрос по электронной почте на адрес compliance.helpdesk@bt.com, убедившись в том, что первым словом в поле "Тема" является "Extranet".