

Anexo 3 - Notificaciones/solicitudes del proveedor al contacto de seguridad de BT

El proveedor debe rellenar la sección 1.

(envíe por correo electrónico el formulario de consulta relleno a security@bt.com, en el campo Asunto escriba "BT Security Contact required for Security clause query/Incident")

Sección 1.

1. Indique la naturaleza de la consulta en materia de cláusulas de seguridad con el contacto de seguridad de BT utilizando las descripciones de cláusulas que se indican a continuación y marque la casilla apropiada a la consulta. Será más fácil para nosotros responderle si nos proporciona algún detalle en relación con su solicitud.

Ref. de la cláusula	Descripción de la cláusula	Casilla que debe seleccionarse
3.1	<p>El proveedor notificará inmediatamente a BT los datos del contacto de seguridad del proveedor y cualquier cambio que se produzca en los mismos.</p> <p><u>Introduzca los datos a continuación:</u> Seleccione un elemento.</p>	<input type="checkbox"/>
3.2	<p>Al inicio del contrato, el proveedor notificará por escrito al contacto de seguridad de BT, utilizando el anexo 3, las ubicaciones geográficas en las que se prestan los principales servicios, dónde se encuentra el personal contratado pertinente o dónde se procesa o guarda la información de BT. Durante el contrato, el proveedor también deberá notificar cualquier propuesta de cambio de ubicación geográfica al contacto de seguridad de BT, mediante el Anexo 3, de forma que BT pueda volver a evaluar cualquier riesgo para BT o para la información de los clientes de BT.</p> <p>El proveedor deberá garantizar que todos los contratos con subcontratistas relevantes incluyan las cláusulas escritas que exigen que el subcontratista cumpla los Requisitos de seguridad para proveedores de BT en la medida en que sean aplicables. Estos términos deben acordarse entre el proveedor y su subcontratista antes de que el subcontratista o cualquier miembro de su personal pueda acceder a los sistemas y a la información de BT.</p> <p><u>Introduzca los datos de ubicación a continuación:</u> Seleccione un elemento.</p>	<input type="checkbox"/>

PÚBLICO

3.5	<p>El proveedor notificará al contacto de seguridad de BT, utilizando el Anexo 3, si el proveedor va a ser objeto de una fusión, adquisición o sufrirá cambios en la propiedad, de forma que podamos volver a evaluar cualquier riesgo para BT, para la información de BT o de sus clientes.</p> <p>Introduzca los datos a continuación: Seleccione un elemento.</p>	<input type="checkbox"/>
3.8	<p>El proveedor deberá contar, en lo que respecta a la entrega de los suministros, con los procedimientos formales de gestión de incidentes de seguridad con responsabilidades definidas. Cualquier información sobre cualquier incidente de seguridad se considerará "Confidencial". El proveedor informará al contacto de seguridad de BT mediante el Anexo 3, en un plazo de tiempo razonable tras la toma de conciencia de cualquier incidente:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) relacionado con pérdidas materiales, corrupción, daños o mal uso de la información de BT, activos físicos y artículos de BT o acceso indebido o no autorizado a los sistemas o a la información de BT o incumplimiento de cualquiera de las obligaciones del proveedor en virtud de estos Requisitos de seguridad; o ii) relacionado con la imposibilidad de entregar los suministros de conformidad con el contrato. iii) cualquier acción que incumpla los requisitos de este documento de seguridad). <p>Tras una razonable solicitud, el proveedor deberá proporcionar a BT lo antes posible un informe escrito con un plan corrector que incluya un calendario y las medidas que deban tomarse para evitar la repetición del incidente.</p> <p>Introduzca los datos de alto nivel a continuación:</p>	<input type="checkbox"/>
4.4	<p>El proveedor deberá mantener un servicio de atención telefónica confidencial para todo su personal, en la medida permitida por la ley, para que lo utilice el personal contratado si son instruidos para actuar de manera incoherente, infringiendo estos Requisitos de seguridad. Los informes relevantes se notificarán al contacto de seguridad de BT mediante el Anexo 3.</p>	<input type="checkbox"/>

PÚBLICO

	Introduzca los datos de alto nivel a continuación:	
8.2	<p>Solo se permite la conexión directa (en el puerto LAN o conexión inalámbrica) con los dominios de BT a los servidores de integración continua de BT aprobados, a los PC webtop de BT y a los dispositivos finales de confianza. El proveedor no conectará (y, si procede, se asegurará de que ningún miembro del personal contratado lo haga) ningún equipo no aprobado por BT a ningún dominio de BT sin la autorización previa por escrito del contacto de seguridad de BT (utilizando el Anexo 3). El contacto de seguridad de BT deberá presentar la autorización por escrito al iniciar el proceso de concesión de la política de seguridad en BT.</p> <p>Introduzca los datos de alto nivel a continuación:</p>	<input type="checkbox"/>
9.14	<p>El proveedor se asegurará de prohibir la fotografía o captura de imagen de cualquier información de BT o información de clientes de BT. En circunstancias excepcionales, si hubiera requisitos empresariales para capturar esas imágenes, hay que obtener por escrito la exención temporal de esta cláusula de parte del contacto de seguridad de BT usando el Anexo 3.</p> <p>Introduzca los datos de alto nivel a continuación:</p>	<input type="checkbox"/>
12.6	<p>Si es necesario con el fin de asegurar el cumplimiento en las cuestiones de seguridad, el contacto de seguridad de red de BT (y/o las personas designadas por BT, que deberán ser todos empleados de BT) tendrán derechos similares (mutatis mutandis), si se solicita como parte de los suministros, de familiarización y validación (como se definen en el Acuerdo de acceso a la información) con respecto al material de origen (como se define en el Acuerdo de acceso a la información).</p> <p>Introduzca los datos de alto nivel a continuación:</p>	<input type="checkbox"/>
13.2c	<p>Vincular dominios a los sistemas de BT está prohibido salvo que el contacto de seguridad de BT lo apruebe y autorice utilizando el Anexo 3.</p> <p>Introduzca los datos de alto nivel a continuación:</p>	<input type="checkbox"/>

PÚBLICO

16.3	El proveedor deberá proporcionar al contacto de seguridad de red de BT los nombres, direcciones (y demás datos que BT solicite) de todos los miembros del personal contratado que estén, de manera ocasional, directamente involucrados en la implementación, mantenimiento y/o gestión de los suministros antes de que participen respectivamente en dicha implementación, mantenimiento y/o gestión. Introduzca los datos de alto nivel a continuación:	<input type="checkbox"/>
16.5	El proveedor proporcionará al contacto de seguridad de red de BT un horario (actualizado según sea necesario) de todos los componentes activos en los suministros y sus respectivas fuentes. Introduzca los datos de alto nivel a continuación:	<input type="checkbox"/>
16.10	El proveedor deberá, sin demora, y en todo caso en un plazo de 7 días laborables, proporcionar al contacto de seguridad de red de BT datos completos de las características y/o funcionalidad en cualquiera de los suministros (o que estén previstas en el Plan de trabajo para cualquiera de los suministros) que, ocasionalmente: Introduzca los datos de alto nivel a continuación:	<input type="checkbox"/>
Inespecífico	No se puede identificar la cláusula específica o una consulta adicional relacionada con la seguridad. Introduzca los datos de alto nivel a continuación:	<input type="checkbox"/>
Anexo 1	Aprobaciones exigidas por el contacto de seguridad de BT en lo referente a la clasificación de la información de BT Introduzca los datos de alto nivel a continuación:	<input type="checkbox"/>

2. Complete lo siguiente para que esa consulta se puede asignar lo más rápidamente posible al contacto de seguridad apropiado.

1	Nombre de la empresa del proveedor	
2	Nombre del contacto del proveedor	
3	Número de teléfono	
4	Correo Electrónico	

PÚBLICO

5	Número de contrato	
6	Fecha de la consulta/incidente	
7	Nombre del principal contacto de BT para el proveedor <i>(Persona con la que trata el proveedor regularmente para abordar cuestiones laborales de BT)</i>	
8	Número de teléfono del contacto de BT	
9	Información de la consulta	

Sección 2 (uso exclusivo de BT)

Fecha de recepción de la consulta		Número de referencia del servicio de asistencia (helpdesk)	
-----------------------------------	--	--	--

1. Compruebe que el proveedor haya seleccionado al menos una cláusula de seguridad de la primera tabla. De la segunda tabla, el proveedor debe haber completado las filas 1 a 7 y 9 como mínimo. Si falta algún dato, será necesario ponerse en contacto con el proveedor para obtener la información que falta.
2. Si el proveedor ha seleccionado una cláusula de seguridad resaltada en verde, esta tendrá que gestionarla el equipo de seguridad CERT de BT, registrándose en Raptor y enviando por correo electrónico este formulario de solicitud de proveedor al equipo CERT.
3. Si el proveedor ha seleccionado una cláusula de seguridad resaltada en azul, esta tendrá que gestionarla el equipo de seguridad de red enviando este formulario por correo electrónico a [Kevin Waterfall](#) y [Neil Trask](#)
4. Las demás cláusulas de seguridad serán gestionadas por el equipo de seguridad IA de BT. Este formulario de captura de datos puede enviarse ahora al equipo de seguridad IA de BT.
 - a. En el campo Asunto, copie y pegue los contenidos de las dos primeras columnas de la primera tabla que se correspondan con la casilla de verificación que el proveedor seleccionó y añada el nombre del proveedor. por ejemplo, 0800 3.1) – Nombre del proveedor
(Esto es importante ya que la cuenta de correo electrónico receptora ejecutará una secuencia de comandos utilizando los datos del campo Asunto)
 - b. Adjunte el formulario de solicitud del proveedor y envíelo a [Risk & Compliance G](#)