

Приложение 3 - Уведомления/запросы Поставщика в адрес Контактного лица ВТ в области безопасности

ПОСТАВЩИК заполняет Раздел 1.

(отправьте заполненную форму запроса на адрес security@bt.com, в поле "Тема" укажите "Необходима помощь Контактного лица ВТ в области безопасности в связи с запросом по условию безопасности/происшествию")

Раздел 1.

1. Опишите для Контактного лица ВТ в области безопасности характер запроса в части Условий и положений безопасности, используя приведенные ниже описания Условий, а также поставьте отметку в поле, соответствующем запросу. Нам будет легче ответить, если вы предоставите определенные сведения в связи с вашим запросом.

Номер Условия	Описание Условия	Для выбора поставьте отметку в поле
3.1	Поставщик незамедлительно сообщает ВТ данные Kontakта Поставщика в области безопасности, а также любые изменения, вносимые в таковые. Укажите сведения ниже по тексту: Выберите один из пунктов.	<input type="checkbox"/>
3.2	В начале выполнения Контракта Поставщик сообщает Контактному лицу ВТ в области безопасности в письменном виде, с использованием Приложения 3, сведения о географическом расположении объектов, на которых оказываются основные услуги, находятся соответствующий Контрактный персонал или осуществляется обработка или хранение информации ВТ. В течение срока действия Контракта Поставщик также обязан сообщать Контактному лицу ВТ в области безопасности о любых предполагаемых изменениях в географическом положении посредством Приложения 3, с тем, чтобы ВТ могла осуществить переоценку рисков для ВТ или Информации Клиентов ВТ. Поставщик гарантирует, что все контракты с соответствующими Субподрядчиками включают оформленные в письменном виде условия, требующие от Субподрядчика выполнения Требований безопасности ВТ в той степени, в которой они применимы. Такие условия должны действовать в отношениях между Поставщиком и его Субподрядчиком до момента, когда Субподрядчик или любой из его сотрудников может получить доступ к Системам ВТ и Информации ВТ. Укажите сведения об объекте ниже по тексту: Выберите один из пунктов.	<input type="checkbox"/>
3.5	Поставщик уведомляет Контактное лицо ВТ в области безопасности с использованием Приложения 3, если имеет место слияние, поглощение Поставщика или изменения в его структуре собственности, с тем, чтобы мы могли осуществить переоценку рисков для ВТ и Информации ВТ или Информации Клиентов ВТ. Укажите сведения ниже по тексту: Выберите один из пунктов.	<input type="checkbox"/>
3.8	Поставщик, в отношении предоставления Товаров, обязан иметь официальные процедуры управления происшествиями в системе безопасности с определенными обязанностями, причем любая информация о любом происшествии в системе безопасности должна рассматриваться как Конфиденциальная. Поставщик, в течение обоснованного срока после того, как ему становится об этом известно, информирует Контактное лицо ВТ в области безопасности, с использованием Приложения 3, о любом происшествии: i) связанном с существенной утратой, искажением, ущербом или злоупотреблением Информацией ВТ, Материальными активами ВТ, Объектами ВТ или ненадлежащим или неразрешенным доступом к Системам ВТ и Информации ВТ или нарушением любого из обязательств Поставщика, предусмотренных настоящими Требованиями безопасности;	<input type="checkbox"/>

общественного

	<p>или</p> <p>ii) связанном с невозможностью поставки Товаров в соответствии с контрактом.</p> <p>iii) о любых действиях, которые приводят к нарушению требований данного Документа в области безопасности).</p> <p>По обоснованному требованию, Поставщик незамедлительно предоставляет ВТ письменный отчет с описанием плана восстановительных мер, включающего график и описание мер, которые будут приняты для предотвращения повторения происшествия.</p> <p>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</p>	
4.4	<p>Поставщик поддерживает функционирование доступной всему его персоналу конфиденциальной линии оперативной поддержки, которую Контрактный персонал, в степени, допустимой законодательством, должен использовать в случае получения указаний осуществлять действия неподобающим образом в нарушение настоящих Требований безопасности. Соответствующие отчеты доводятся до сведения Контактного лица ВТ в области безопасности с использованием Приложения 3.</p> <p>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</p>	<input type="checkbox"/>
8.2	<p>Подключаться непосредственно к доменам ВТ (подсоединяться к LAN-порту или к беспроводной сети) разрешается только одобренным серверам службы построений ВТ, ПК-веб-топам ВТ и Доверенным конечным устройствам. Поставщик не имеет права подключать (а также, в соответствующих случаях, гарантирует, что любой Контрактный персонал не подключает), без предварительного письменного разрешения Контактного лица ВТ в области безопасности (с использованием Приложения 3), какое-либо не одобренное ВТ оборудование к какому-либо Домену ВТ. Контактное лицо ВТ в области безопасности предоставляет письменное разрешение после инициирования процесса проверки соответствия политике безопасности в рамках ВТ.</p> <p>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</p>	<input type="checkbox"/>
9.14	<p>Поставщик гарантирует реализацию запрета на фотографирование и/или фиксацию изображений любой Информации ВТ или Информации Клиентов ВТ. В исключительных обстоятельствах, когда требования бизнеса могут предусматривать фиксацию таких изображений, от Контактного лица ВТ в области безопасности необходимо в письменном виде получить временное исключение из этого правила с использованием Приложения 3.</p> <p>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</p>	<input type="checkbox"/>
12.6	<p>Если это необходимо с целью обеспечения выполнения требований в связи с вопросами безопасности, Контактное лицо ВТ в области сетевой безопасности (и/или назначенные им лица, которые должны быть сотрудниками ВТ) имеют аналогичные права (с учетом необходимых изменений), в случае, если они требуются в составе Товаров, Ознакомления и Проверки (в соответствии с определениями в Соглашении о доступе к информации) в отношении Исходного материала (в соответствии с определением в Соглашении о доступе к информации).</p> <p>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</p>	<input type="checkbox"/>
13.2c	<p>Перекрестное подключение между доменами к Системам ВТ не допускается, за исключением случаев, когда это в явной форме одобрено и разрешено Контактным лицом ВТ в области безопасности с использованием Приложения 3.</p> <p>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</p>	<input type="checkbox"/>
16.3	<p>Поставщик предоставляет Контактному лицу ВТ в области сетевой безопасности имена, адреса (а также иные сведения, которые потребует</p>	<input type="checkbox"/>

общественного

	<p>ВТ) всего конкретного Контактного персонала, который в соответствующий момент времени будет непосредственно участвовать в развертывании, техническом обслуживании и/или управлении Товарами до того, как они, соответственно будут привлечены к такому развертыванию, техническому обслуживанию и/или управлению.</p> <p><u>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</u></p>	
16.5	<p>Поставщик предоставляет Контактному лицу ВТ в области сетевой безопасности план (по мере необходимости актуализируемый в соответствующее время) всех активных компонентов, содержащихся в Товарах, а также их соответствующих источников.</p> <p><u>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</u></p>	<input type="checkbox"/>
16.10	<p>Поставщик незамедлительно и, в любом случае, не позднее 7 Рабочих дней, предоставляет Контактному лицу ВТ в области сетевой безопасности полные сведения о любых характеристиках и/или функционале в любых Товарах (или таковых, которые запланированы в Оперативном плане для любых Товаров), которые в соответствующий момент времени:</p> <p><u>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</u></p>	<input type="checkbox"/>
Не конкретизировано	<p>Невозможно определить конкретное условие или дополнительный запрос по безопасности.</p> <p><u>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</u></p>	<input type="checkbox"/>
Приложение 1	<p>Требуется утверждение по Классификации Информации ВТ со стороны Контактного лица ВТ в области безопасности</p> <p><u>Укажите высокоуровневые сведения ниже по тексту:</u></p>	<input type="checkbox"/>

2. Укажите следующие сведения, чтобы ваш запрос как можно быстрее передать соответствующему Контактному лицу в области безопасности.

1	Наименование компании Поставщика	
2	Имя Контактного лица Поставщика	
3	Телефонный номер	
4	Адрес электронной почты	
5	Номер Контракта	
6	Дата запроса/происшествия	
7	Имя основного контактного лица Поставщика в ВТ <i>(Лицо, с которым поставщик регулярно общается при выполнении работ для ВТ)</i>	
8	Телефонный номер Контактного лица ВТ	
9	Сведения о Запросе	

Раздел 2 - Только для использования в ВТ

Дата получения запроса		Контрольный номер Службы технического сопровождения	
------------------------	--	---	--

1. Убедитесь в том, что Поставщик выбрал, как минимум, одно условие безопасности из первой таблицы. Во второй таблице поставщик, обязан указать, как минимум, сведения в строках 1 - 7 и 9. Если какие-либо сведения не указаны, вам потребуется обратиться к поставщику для получения недостающей информации.

общественного

2. В случае если Поставщик выбрал условие Безопасности, которое выделено зеленым цветом, с ним должна работать Группа CERT Службы безопасности ВТ; сведения подлежат фиксации в Raptor, а запрос поставщика - отправке по электронной почте в Группу CERT.
3. Если поставщик выбрал условие безопасности, которое выделено синим цветом, с ним должна работать Группа сетевой безопасности, а форма подлежит отправке по электронной почте [Кевину Уотерфоллу \(Kevin Waterfall\)](#) и [Нилу Траску \(Neil Trask\)](#)
4. Со всеми иными условиями Безопасности работает Группа внутреннего аудита Службы безопасности ВТ. Форму Сбора данных затем можно отправить в Группу внутреннего аудита Службы безопасности ВТ.
 - а. В поле темы скопируйте и вставьте содержимое первых 2 столбцов 1-й таблицы, которое соответствует выбранному Поставщиком окну для отметки, и включите наименование Поставщика, например 0800 3.1) – Наименование Поставщика
(*Это важно, так как в почтовом ящике получателя выполняется скрипт по полю "Тема"*)
 - б. Приложите форму запроса Поставщика и отправьте в [Департамента корпоративного регулирования и контроля G](#)